

Договор-оферта

оказания санаторно-курортных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий договор-оферта (далее — «Договор») является официальным предложением ООО «Санаторий Парус» (далее также — «Исполнитель») заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг в лечебно-профилактическом учреждении (Лицензия), расположенном по адресу: Новосибирская область, г. Бердск, ул. Красный Сокол, 29, на предложенных условиях любой другой стороне, являющейся физическим лицом (далее — «Заказчик»). Оказание услуг Исполнителем по настоящему Договору осуществляется на основании путевок на санаторно-курортное лечение и согласно «Перечня и количества медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки (лечебной программы)» и действующего Прейскуранта, утвержденных Исполнителем.

Стоимость лечения, действующие акции и условия предоставления услуг, состав и содержание программ указаны на официальном сайте ООО «Санаторий Парус» в качестве примера.

Актуальная информация о действующих предложениях предоставляется менеджером ООО «Санаторий Парус» по запросу при бронировании услуг.

2. Порядок акцепта

2.1. Принятие предложения Заказчиком осуществляется путем оплаты ваучера, выставленного Заказчику (далее — «ваучер»), содержащего условия оказания услуг и их стоимость, и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями, определенными настоящим Договором, с Правилами проживания в ООО «Санаторий Парус», Правилами оказания медицинских услуг санаторно-курортного лечения ООО «Санаторий Парус», а также согласие на предоставление своих персональных данных, в том числе на обработку и использование персональных данных, в рамках исполнения настоящего Договора.

Ваучер может содержать дополнительные условия оказания услуг, не установленные настоящим Договором. В случае, если ваучером установлено иное, чем настоящим Договором, положения настоящего Договора применяются в части не противоречащей ваучеру.

3. Порядок взаиморасчетов и возврата денежных средств

3.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится посредством наличных (путем внесения Заказчиком суммы платежа наличными денежными средствами в кассу Исполнителя) или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Расчеты производятся в рублях Российской Федерации.

Оплата путевки подтверждается кассовым чеком о внесении средств в кассу Исполнителя, либо копией платежного поручения. Документом, подтверждающим бронирование, является ваучер.

3.2. Бронирование номера по приобретаемой путевке гарантируется Исполнителем Заказчику при внесении последним аванса в размере 20 (Двадцать) % от общей стоимости услуг, не позднее, чем в течение 10 (Десяти) дней с момента бронирования.

3.3. Оплата полной стоимости Путевки производится Заказчиком не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты заезда. В случае бронирования позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты заезда, оплата полной стоимости Путевки производится Заказчиком в сроки, согласованные сторонами, но не позднее даты заезда.

3.4. В назначении платежа должен быть указан номер выставленного Заказчику ваучера.

3.5. В случае отказа от бронирования, денежные средства физического лица, перечисленные Исполнителю в качестве предоплаты, возвращаются ему на основании письменного заявления, с указанием (фамилии, имени, отчества, паспортных данных и платежных реквизитов для перечисления денежных средств).

3.6. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за оплаченную санаторно-курортную путевку (предоплату), за минусом удержания комиссии, взимаемой банком при переводе денежных средств.

3.7. Денежные средства возвращаются Заказчику в течение 10 (Десяти) рабочих дней, с момента получения (оригинала) заявления о возврате Денежных средств.

3.8. Возврат денежных средств за неиспользованные услуги (количество суток), исключая расходы Исполнителя, производится Заказчику с учетом уважительных причин досрочного выезда, при наличии заявления Заказчика на возврат денежных средств, а так же иных подтверждающих документов, например (справка о болезни с медицинского учреждения, заверенная лечащим врачом и печатью медицинского учреждения, или справка с места работы заверенная руководителем организации).

3.9. Возврат денежных средств производится пропорционально оплаченным суммам безналичным и наличным способом, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика, а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных расходов Санаторием.

3.10. В иных случаях Заказчику возмещается стоимость путевки, скорректированная на величину фактически понесенных расходов:

- если отказ произошел за 10 и более календарных дней до даты предполагаемого заезда – денежная сумма возвращается в полном объеме;
- если отказ произошел в период менее 10 календарных дней до даты предполагаемого заезда – удерживается стоимость за 1 (один) койко-день согласно приобретенной путевки;
- если отказ произошел в день предполагаемого заезда – удерживается стоимость за 2 (два) койко-дня согласно приобретенной путевки.

3.11. Возврат денежных средств Заказчику не осуществляется в следующих случаях:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Заказчика согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

4. Правовые обязанности сторон

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Не изменять сроки и продолжительность лечения без согласования с Исполнителем.

4.1.2. Произвести оплату путевки в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.1.3. Информировать Исполнителя о факте утраты ваучера.

4.1.4. По прибытии в Санаторий предъявить:

на взрослого – паспорт, ваучер, санаторно-курортную карту (Форма 072/у–04),

на ребенка – свидетельство о рождении или паспорт, ваучер, санаторно-курортную карту для детей (Форма 076/у – 04), справку о прививках или копию прививочного сертификата (Форма 156/у– 93), справку об отсутствии контактов с инфекционными больными.

Ваучер может быть предъявлен как в оригинале, так и в виде распечатанной скан-копии.

4.1.5. Заказчик обязуется прибыть в санаторий в согласованное с Исполнителем время, а именно, время заезда – 11 ч. 00 мин., время выезда – 09 ч. 00 мин. местного времени.

4.1.6. Во время пребывания в Санатории соблюдать утвержденные Исполнителем

«Правила оказания медицинских услуг и санаторно-курортного лечения ООО «Санаторий Парус», «Правила проживания в ООО «Санаторий Парус». Исполнитель имеет право, в случае грубого нарушения Заказчиком норм и правил проживания, досрочно прекратить оказание услуг.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. При условии внесения авансового платежа, выдать Заказчику ваучер (либо направить скан-копию) до начала заезда.

4.2.2. Обеспечивать лицам, прибывшим в Санаторий, благоприятные условия для проживания, квалифицированное санаторно-курортное лечение, полноценное питание в соответствии с категориями путевок, медицинскими показаниями, а также согласно утвержденному Исполнителем документа «Перечень и количество медицинских услуг, входящих в стоимость санаторно-курортной путевки (лечебной программы)».

4.2.3. Предоставлять перечень дополнительных платных услуг, направленных на качественное улучшение отдыха и лечения.

4.2.4. Обеспечивать выдачу обратных талонов к путевкам или документов, их заменяющих, с указанием времени пребывания в санатории.

4.2.5. При наличии соответствующего заявления Заказчика, осуществить возврат денежных средств, уплаченных за санаторно-курортные и медицинские услуги, в течение 10 (Десяти) рабочих дней наличными — при наличной оплате или на расчетный счет Заказчика (банковскую карту) при безналичной оплате и при отсутствии возможности получить наличные.

4.2.6. При выявлении у Заказчика медицинских противопоказаний к проведению лечебных (или) диагностических процедур, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать ему в проведении.

К таким противопоказаниям относятся:

- Заболевания в острой и подострой стадии, в том числе острые инфекционные заболевания до окончания периода изоляции.
- Заболевания, передающиеся половым путем.
- Хронические заболевания в стадии обострения.
- Бактерионосительство инфекционных заболеваний.
- Заразные болезни глаз и кожи.
- Паразитарные заболевания.
- Заболевания, сопровождающиеся стойким болевым синдромом, требующим постоянного приема наркотических средств и психотропных веществ, включенных в список I и III Перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю Российской Федерации <1>, зарегистрированных в качестве лекарственных препаратов.
- Туберкулез любой локализации в активной стадии (для санаторно-курортных организаций не туберкулезного профиля).
- Новообразования не уточненного характера (при отсутствии письменного подтверждения в медицинской документации пациента о том, что пациент (законный представитель пациента) предупрежден о возможных рисках, связанных с осложнением заболевания в связи с санаторно-курортным лечением).
- Злокачественные новообразования, требующие противопухолевого лечения, в том числе проведения химиотерапии.
- Эпилепсия с текущими приступами, в том числе резистентная к проводимому лечению.
- Эпилепсия с ремиссией менее 6 месяцев (для санаторно-курортных организаций не психоневрологического профиля).
- Психические расстройства и расстройства поведения в состоянии обострения или нестойкой ремиссии, в том числе представляющие опасность для пациента и окружающих.
- Психические расстройства и расстройства поведения, вызванные употреблением психоактивных веществ.
- Кахексия любого происхождения.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение договорных обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Бронирование сохраняется за Заказчиком до расчетного часа дня, следующего за днем заезда. При неприбытии до указанного времени, Санаторий имеет право снять бронь и реализовать забронированные места. При отказе от бронирования, а также при выезде из Санатория ранее оговоренного в путевке срока, Санаторий производит возврат предоплаты с удержанием стоимости фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5.3. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке Заказчика дату отсутствуют свободные номера.

5.4. Исполнитель имеет право аннулировать предварительную заявку в случае неуплаты Заказчиком

стоимости Услуг.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 настоящего Договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному Договору.

6.3. Если сторона не направит или не своевременно направит извещение, предусмотренное п. 6.2 настоящего Договора, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

6.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1 настоящего Договора, сроки выполнения стороной обязательств по настоящему Договору отодвигаются соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

6.6. В случае непредвиденных обстоятельств, имеющих уважительную причину (тяжелая болезнь, смерть близких родственников, стихийные бедствия и катастрофы), денежные средства в части не оказанных услуг возвращаются Заказчику в полном объеме, (в соответствии со ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей») при предъявлении подтверждающих документов в соответствии с п. 6.2. настоящего договора.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все возникающие разногласия стороны решают в претензионном порядке, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Дополнительную информацию можно получить круглосуточно на интернет-сайте Исполнителя <https://parusberdsk.ru/> или по бесплатному телефону 8(383)312-07-87.